

РАЗДЕЛ №1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Клиент Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать без каких-либо изъятий и исключений настоящие Правила, условия Договора, заключенного между Клиентом и Клубом, а также иные обязательные требования/инструкции, установленные Клубом и размещенные в Клубе, на сайте Клуба, а также доведенные до сведения Клиентов иными способами.
2. Принятием публичной оферты Клуба Клиент подтверждает, что точное и полное соблюдение Правил положительно отразится на здоровье Клиента и предупредит возникновение возможных негативных последствий для Клиента.
3. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами размещаются на сайте Клуба, на рецепции Клуба, на информационных стендах или на иных носителях в Клубе, и/или иным способом по усмотрению Исполнителя доводятся до Клиента.
4. Клуб имеет право в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба, периоды пользования Услугами Клуба, порядок и периоды пользования отдельными зонами/залами Клуба, в любое время (без уведомления об этом Клиентов), производить замену тренерского/инструкторского состава, участвующего в проведении занятий/мероприятий в Клубе.
5. Клиенты могут пользоваться Услугами Клуба, находиться в помещениях Клуба, использовать оборудование и инвентарь Клуба только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено Договором, настоящими Правилами или отдельным соглашением между Клиентом и Клубом.
6. Клиент Клуба обязан покинуть помещения Клуба до окончания работы Клуба. Если Договором предусмотрено право Клиента Клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (в определенные дни и/или часы), зоны клуба или определённые Услуги Клуба, то Клиент Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами в дни и часы, не предусмотренные установленным для данного Клиента видом ограниченного доступа в Клуб.
7. При каждом посещении Клуба Клиент обязан предъявлять на рецепции Клуба **средство идентификации** Клиента (СИ): клубную карту, клубный браслет или иное СИ, выданное Клубом Клиенту.
8. Для изготовления СИ Клиент обязан предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан - паспорт иностранного гражданина), а также предоставить свои персональные данные: адрес проживания, свою фотографию (изображение лица), контактный номер телефона, адрес электронной почты. До момента изготовления и выдачи Клиенту СИ, при каждом посещении Клуба Клиент обязан предъявлять на посту охраны (при наличии такого поста) и на рецепции Клуба документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина).
9. При отсутствии у Клиента СИ, Клиент обязан при каждом посещении Клуба предъявлять документ, удостоверяющий личность. Предъявление Клиентом иных документов, а также копий или электронных изображений документа, удостоверяющего личность, не дает право посещения Клуба. Клуб вправе отказать данному Клиенту в допуске в Клуб. При этом факт оплаты Клиентом Услуг Клуба не является основанием для допуска в Клуб и для оказания Клубом Услуг.
10. СИ является собственностью Исполнителя или Клиента (в зависимости от вида оказываемых Клубом Услуг или при приобретении СИ Клиентом). Если СИ является собственностью Клуба, то Клиент обязан возвращать СИ перед уходом из Клуба. За утерю (повреждение) СИ, ключей и иных запирающих/открывающих устройств, иного имущества, предоставленного Клубом во временное пользование, Клиент обязан внести Клубу соответствующую плату, предусмотренную Прейскурантом Клуба.
11. Пользоваться Услугами Клуба, использовать СИ при посещении Клуба вправе Клиент, заключивший с Клубом соответствующий Договор или Клиент, которому право посещения Клуба и получения Услуг Клуба предоставлено на основании корпоративного Договора,

заключенного между Клубом и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

12. Клиент не имеет права передавать клубную карту, СИ, ключи и иные запирающие/отрывающие устройства, иное имущество Клуба другим Клиентам Клуба или третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами клубных карт/СИ, оформленных на Клиента, Исполнитель вправе изъять данное СИ, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Клиенту Клуба, передавшему СИ третьим лицам, а также лицам, которые ими воспользовались. При утрате клубной карты, СИ и иного имущества Клуба, Клиент обязан незамедлительно уведомить Клуб.
13. Во время нахождения в Клубе Клиент обязан оставлять личные вещи в шкафах в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба. За сохранность имущества Клиентов, оставленного в шкафах, Исполнитель ответственности не несет. В Клубе применяются способы электронной идентификации для открывания/закрывания шкафов. Покидая Клуб, Клиент Клуба должен освободить соответствующий шкаф от личных вещей. Порядок и условия длительного пользования (аренды) шкафами регламентируется Исполнителем. Данное пользование оплачивается согласно Прейскуранту Клуба.
14. Исполнитель может обеспечить для Клиентов (при наличии у Клуба такой возможности) пользоваться отдельным имуществом (полотенца, халаты и т.д.), которое являются собственностью Исполнителя.
15. Выдача предметов временного пользования осуществляется в специальных зонах Клуба. Порядок и условия предоставления предметов временного пользования устанавливается Клубом. На физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в Клубе Клиенту предоставляется индивидуальное полотенце, если иное не определено отличными видами Услуг, при выполнении которых Исполнитель не предоставляет полотенце. Перед уходом из Клуба Клиент обязан самостоятельно оставить выданные ему предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах.
16. Все спортивные тренировки (занятия, мероприятия) как групповые, так и индивидуальные заканчиваются за 5 (минут) до фактического времени окончания. Данный временной интервал (5 минут) между занятиями (мероприятиями) используется Клубом для подготовки зала (зоны, места) к следующим по времени занятиям (мероприятиям).
17. В случае резкого изменения погодных условий, в том числе: выпадение сильных осадков, наличие сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных условий, любые мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем без предварительного уведомления, о чем Клуб размещает информацию на рецепции Клуба или иным способом.

Исполнитель рекомендует Клиентам Клуба:

1. подробно ознакомиться со всеми правилами и требованиями по технике безопасности, указанными в настоящих Правилах (раздел № 2 Правил), а также размещенных в Клубе;
2. внимательно следить за состоянием своего здоровья и общего самочувствия. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно информировать об этом работника Клуба, который проводит занятие (тренировку), или иного работника Клуба, находящегося в Клубе, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся лицу. Если самочувствие Клиента ухудшилось в тот момент, когда рядом нет работника Клуба, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуется самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, далее сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и необходимые сведения о Клиенте, который нуждается в оказании медицинской помощи.
3. для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях принимать в достаточном количестве питьевую воду;
4. не посещать сауну и хамам в Клубе Клиентам, не достигшим 6-тилетнего возраста;

5. покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для занятий физкультурными, оздоровительными мероприятиями, за 30 минут до окончания времени работы Клуба. Клиентам запрещается находиться в Клубе по окончании работы Клуба. Данные лица подлежат удалению из Клуба силами охранного предприятия;
6. по всем возникающим вопросам, касающимся проводимым в Клубе тренировкам и мероприятиям, использованию оборудования и инвентаря обращаться к работникам Клуба;
7. выполнять устные рекомендации работников Клуба, а также установленные Клубом требования, инструкции, рекомендации, запреты/ограничения/предупреждения, размещенные на информационных носителях и/или на оборудовании в Клубе;
8. во избежание несчастного случая посещать сауну и хамам при наличии внутри высокотемпературных помещений хотя бы одного Клиента, без учета самого Клиента. Нахождение Клиента в одиночестве в высокотемпературном помещении осуществляется Клиентом самостоятельно на свой риск;
9. самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Правилах Клуба, о деятельности Клуба и т.д. на информационных стендах внутри Клуба, на рецепции Клуба, на Сайте Клуба и/или иными способами доводимой Клубом до Клиентов.

Клиенты Клуба обязаны:

1. посещать любые мероприятия в Клубе в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий. Используемая Клиентами обувь не должна оставлять следов (отметин), загрязнений и повреждений на поверхности напольных покрытий в Клубе, в противном случае с Клиента взимается стоимость проведения Клубом специальных уборочных мероприятий;
2. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную устойчивую и нескользящую обувь;
3. приходить заблаговременно на мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий, на занятия в формате ограниченного доступа, а также для получения Услуг, в отношении которых установлено специальное время их начала. Работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Клиента до участия в мероприятии или не оказывать данному Клиенту Услуги, если для этого недостаточно времени в связи с опозданием Клиента;
4. во избежание травм и нанесения вреда собственному здоровью посещать спортивные, физкультурные, оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Клиента. Работник Клуба вправе не допустить Клиента до участия в мероприятии в случае отсутствия у Клиента соответствующего уровня подготовленности;
5. соблюдать правила личной гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
6. предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для личной гигиены тела, не размещать их на полу или в иных местах, не предназначенных для этого, не вытирать ими обувь или иные личные предметы;
7. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование и инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование оборудования или инвентаря;
8. Закончить индивидуальные занятия или групповое занятие за 5 (минут) до окончания установленного времени тренировки (занятия или мероприятия) и покинуть место занятий. Данный временной интервал (5 минут) между занятиями (мероприятиями) используется для подготовки зала (зоны, места) к следующим по времени занятиям (мероприятиям).
9. по окончании самостоятельных занятий или после участия в мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение (состояние);
10. не оставлять личные вещи без присмотра;

11. бережно относиться к имуществу Клуба, которое используется Клиентами или предоставлено Клубом во временное пользование, не допускать его порчи или уничтожения, использовать его исключительно по прямому назначению;
12. уважительно относиться к другим Клиентам, работникам Клуба, любым лицам, находящимся к Клубе, соблюдать их права и интересы.

Клиентам Клуба запрещается:

1. пользоваться Услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе - при передающихся любым путем инфекционных заболеваниях) и/или в период обострения хронического заболевания;
2. оставлять без присмотра детей в возрасте до 14-ти лет на территории Клуба;
3. находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий, с обнаженным торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, в уличной или грязной обуви (в том числе в обуви, пачкающей напольное покрытие и оставляющей следы или повреждения), в шлепанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без средств специальной защиты, если их использование установлено Клубом;
4. бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование и инвентарь Клуба (силовые тренажёры, свободные веса тренажёрного зала, оборудование и инвентарь в залах групповых программ, ракетки, мячи, корзины и другое оборудование на кортах и в залах различных видов спорта т.д.), использовать при проведении любых мероприятий неисправное или поврежденное оборудование (инвентарь);
5. оставлять собственный инвентарь или иное имущество на хранение в Клубе без согласования с Клубом. Клуб не несет ответственности перед Клиентом за оставленное или забытое в Клубе имущество Клиентов, которое не было принято Клубом на хранение с оформлением соответствующих документов между Клиентом и Клубом;
6. Забытые Клиентом вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Клубом в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. Если Клиент Клуба при получении имущества не предъявил в письменном виде претензий к Клубу, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
7. самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, иные параметры систем жизнеобеспечения в Клубе, места размещения оборудования в Клубе;
8. самостоятельно заниматься физкультурно-оздоровительными занятиями во время технического перерыва для уборки помещений или проведения любых работ, заниматься физкультурно-оздоровительными занятиями в помещениях Клуба, не предназначенных для данной цели;
9. принимать пищу (за исключением питья воды) в местах, предназначенных для физкультурных, оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Для приема пищи в Клубе Клиент может воспользоваться услугами кафе, расположенного на территории Клуба;
10. использовать стеклянную или иную бьющуюся (хрупкую или негерметичную) посуду для воды, напитков или для приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе.
11. размещать пищевые емкости на поверхности теннисных столов, на музыкальной аппаратуре, на ином оборудовании или в иных местах, не предназначенных для данных целей;
12. использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в спортивных, физкультурных, оздоровительных мероприятиях в Клубе;
13. курить и/или использовать в любой форме любые виды табачных (курительных) изделий и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
14. принимать перед посещением Клуба или при посещении сильнодействующие препараты (лекарства) без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба любые опасные вещества и предметы, в том числе: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы (за исключением

- бытовых зажигалок), легковоспламеняющиеся жидкости или вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные вещества и материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие, боеприпасы, иные предметы и материалы, представляющие явную или потенциальную опасность для самого Клиента, для других лиц, для имущества Клиентов или Клуба;
15. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, совершать иные действия, которые мешают проведению мероприятий в Клубе или создают неудобства для других Клиентов Клуба;
 16. использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие помещения, мебель и иное имущество Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.). Использовать любым способом масляные, ароматические и другие вещества в сауне/бане;
 17. находиться в технических и иных помещениях, предназначенных для работников Клуба;
 18. размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы, осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную, благотворительную, образовательную, творческую и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;
 19. собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, иную информацию личного характера о Клиентах или о работниках Клуба;
 20. приносить и пользоваться в Клубе любыми бытовыми приборами;
 21. посещать Клуб с открытыми ранами, травмами, с грибковыми и другими кожными заболеваниями;
 22. находиться без специальной спортивной одежды на территории Клуба, за исключением раздевалок и душевых комнат при смене одежды и при совершении гигиенических процедур.

Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью, имуществу Клиента, наступивший в результате:

1. не выполнения Клиентом Правил Клуба, в том числе – при нарушении любого из требований по техники безопасности (раздел 2 Правил), невыполнении иных требований (инструкций), установленных Клубом и относящихся к безопасности Клиентов, невыполнении Клиентом требований о безопасности, предъявленных Клиенту работником Клуба, проводящим мероприятие;
2. предоставления Клиентом Клубу неполных или недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
3. острого или хронического заболевания Клиента;
4. собственной неосторожности Клиента, проявленной при посещении Клуба, использовании оборудования или инвентаря, а также в иных ситуациях, в которых от Клиента требуется соблюдение мер необходимой осторожности или должной осмотрительности (внимательности);
5. занятий Клиента в Клубе по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
6. действий других Клиентов или действий третьих лиц;
7. иных случаев, предусмотренных Договором или законодательством.

РАЗДЕЛ №2. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Общие требования безопасности

1. К спортивным занятиям (тренировкам) допускаются Клиенты, ознакомившиеся с Правилами Клуба и не имеющие медицинских противопоказаний (ограничений).
2. Перед первым занятием Клиент (законный представитель Несовершеннолетнего Клиента) должен представить Клубу справку о состоянии здоровья Клиента или письменно сообщить Клубу обо всех противопоказаниях к занятиям физической культурой и спортом, в том числе – о наличии хронических заболеваний и о иных особенностях своего физического состояния, при которых требуется соблюдение специальных мер или

ограничений. В случае невыполнения данного требования Клиент подтверждает и гарантирует Клубу, что: а) Несовершеннолетний Клиент состоит в первой группе здоровья и не имеет противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом. б) Клиент считается допущенным без каких-либо ограничений к тренировочным мероприятиям, к участию в спортивных соревнованиях, к участию в физкультурных мероприятиях.

3. Запрещается тренироваться в зонах Клуба, непредназначенных для этого: коридоры, лифт и прилегающие холлы, лестничные площадки, раздевалки, кафе и иные места, специально не оборудованные для спортивных занятий.
4. Перед началом занятий необходимо снять с себя предметы, представляющие опасность для себя или для окружающих лиц (часы, бусы, перстни, браслеты, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов одежды колющиеся и другие посторонние предметы.
5. Клиенты при занятиях должны быть одеты в свободную, не сковывающую движения спортивную форму, соответствующую окружающему температурному режиму, в спортивную обувь, имеющую нескользящую подошву, не оставляющую следов на напольных покрытиях в помещениях Клуба. Обувь должна быть подобрана и использоваться в зависимости от напольного покрытия (хард, грунт, линолеум, дерево и т.д.) и того вида спорта (вида физических упражнений), для которого предназначено данная зона (помещение) Клуба.
6. Запрещается начинать занятия/упражнения, если в месте занятий напольное покрытие влажное или имеются мокрые следы, установлена предупреждающая табличка о мокром поле.

Требования безопасности перед началом занятий

1. Клиенты должны убедиться в отсутствии посторонних предметов на спортивной площадке. До момента устранения работниками Клуба посторонних предметов запрещается начинать занятия.
2. Внимательно прослушать вводную инструкцию инструктора/тренера Клуба перед занятием и, если есть вопросы, обязательно задать их. В обязательном порядке провести разминку продолжительностью не менее 10 минут (выполнить разминающие, растягивающие, разогревающие) упражнения на основные группы мышц. Без разминки не начинать занятие/тренировку.
3. Проверить спортивный инвентарь на предмет исправности и готовности к использованию. При несоответствии требований необходимо незамедлительно обратиться к тренеру или к работнику Клуба на рецепции. В случае отсутствия обращения Клиента к работникам Клуба, инвентарь Клуба считается безопасным для использования.

Требования безопасности во время занятий (в том числе командных игровых)

1. Во время занятий на спортивной площадке не должны присутствовать посторонние лица.
2. Клиент должен знать и при выполнении заданий и упражнений уметь применять приемы самостраховки и группировки во избежание получения травмы. При неготовности продолжать тренировку, Клиент должен немедленно прекратить занятие и сообщить об этом громким выкриком «Стоп».
3. Соблюдать игровую дисциплину во время занятий, в том числе:
 - знать и соблюдать правила игры;
 - не выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и окружающих;
 - избегать толчков, ударов и столкновений с другими игроками;
 - бить по спортивному снаряду только в заданном игровом направлении;
 - не выходить на площадку во время розыгрыша;
 - не стоять спиной к сетке во время розыгрыша, проводимого другими игроками;
 - не подходить сзади и сбоку к играющему и подающему, соблюдать необходимые дистанцию и интервал, темп движений;
 - при перемещениях к спортивному игровому снаряду – смотреть, где находятся другие игроки;

- во избежание травм исключать слишком резкое изменение своего движения.
1. Во время занятий исполнять все указания тренера/инструктора, проводящего занятие, в том числе:
 - начинать игру, делать остановки в игре и заканчивать игру только по команде (сигналу);
 - не приступать к выполнению упражнений и учебных заданий без команды;
 - не выполнять упражнений, не предусмотренных заданием тренера;
 - не находиться рядом с другими Клиентами, которые выполняют упражнения со спортивными снарядами или с другими предметами;
 - во время нахождения на спортивной площадке следить за перемещением/движением используемого спортивного снаряда (мяч, волан, булава, шар, обруч и т.д.). В случаях неготовности к приему спортивного снаряда требуется немедленно сообщить об этом поднятием руки и громким выкриком «Стоп»;
 - контролировать свое перемещение при уходе со спортивной площадки, если на ней продолжается игровой процесс.
 1. Использовать спортивное оборудование и инвентарь только по прямому назначению. В случае порчи/повреждения инвентаря или оборудования во время занятия следует прекратить занятия и немедленно сообщить об этом администрации Клуба.
 2. Немедленно сообщать тренеру и/или партнёру по игре в случаях, когда темп игры и скорость удара и полёта мяча не соответствуют вашему уровню на данный момент.
 3. При плохом самочувствии или при получении травмы немедленно прекратить занятия и сообщить об этом работнику Клуба, проводящему мероприятие или на рецепции Клуба
 4. Выбирать занятия (игровых партнеров) с адекватным для себя уровнем физической подготовки.
 5. Не идти на прием одного игрового снаряда вдвоем, кричать «я» на приёме во избежание столкновения.
 6. Клуб рекомендует всем Клиентам использовать в игровом процессе (при необходимости – в тренировочном процессе) собственную специальную защитную экипировку для определенного вида спорта (тренировок или упражнений), в том числе: защитные очки, наколенники, налокотники и т.п.). Клуб не предоставляет Клиентам защитную экипировку. Если Клиент по какой-либо причине не использует защитную экипировку, Клиент принимает на себя ответственность за возможные травмы и наступление иных негативных последствий.

Требования безопасности по окончании занятий

1. Убрать спортивный инвентарь в места для его хранения. При выделении инвентаря Клубом – сдать выданный инвентарь работникам Клуба. За несданный, утраченный, испорченный инвентарь Клиент обязан компенсировать Клубу стоимость данного инвентаря. Клиент выражает свое согласие с тем, что суммы компенсации могут быть вычтены Клубом из внесенных Клиентом авансовых средств, при этом Клуб имеет право пересчитать количество Услуг для данного Клиента, уменьшив их количество на сумму удержанной компенсации.
2. Сменить спортивную форму и спортивную обувь.
3. Обо всех недостатках Услуг, отмеченных во время занятия, сообщить на рецепцию Клуба.

РАЗДЕЛ №3. ЗАКАЗ (БРОНИРОВАНИЯ) УСЛУГ. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

1. Заказ (бронирование) Услуг осуществляется при личном присутствии Клиента на рецепции Клуба, в личном кабинете Клиента на сайте Клуба, в мобильном приложении Клуба, через WhatsApp, другие интернет-мессенджеры, по телефону Клуба +7(495)280-15-15. Оплата заказанных Услуг осуществляется в полном объеме до момента начала оказания Услуг.
2. Отдельные физкультурные и оздоровительные мероприятия Клуба имеют ограничение по количеству Клиентов, которые могут принять участие в данном мероприятии. Предварительная запись на эти мероприятия производится в порядке, указанном в п. 3.1. Правил. При отсутствии по любым причинам на мероприятии Клиента, записавшегося на такое мероприятие, в момент начала мероприятия, запись (бронирование) данного Клиента

аннулируется, и на свободное место допускается любой Клиент, желающий участвовать в мероприятии.

3. Для оплаты Услуг Клиент может внести депозит в кассу Клуба или произвести оплату любым доступным способом. При оказании Услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного Клиентом депозита, о чем Клиенту выдается подтверждающий документ (кассовый чек).
4. Клуб принимает заявки от Клиентов на постоянные бронирования ежемесячно, в период с 25 числа по последний календарный день месяца. Оплата на следующий месяц должна быть произведена Клиентом при бронировании услуг Клуба, не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу, в котором будут оказаны забронированные Услуги.
5. Оплата постоянного бронирования на месяц вперед производится следующими способами: внесение средств в кассу Клуба, списание денежных средств с внесенного Клиентом депозита, оплата по интернет-ссылке. Срок действия ссылки на оплату 1 час с момента направления ссылки Клиенту. При неоплате Клиентом в установленный срок – бронирование отменяется.
6. В случае невнесения оплаты Клуб вправе не оказывать Клиенту Услуги до момента полной оплаты. Если Клиент Клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе отказать данному Клиенту в посещении Клуба, в бронировании и предварительной записи на Услугу до погашения задолженности.
7. Невнесение Клиентом оплаты за фактически оказанные Клубом Услуги является нарушением условий Договора и является основанием для расторжения Договора Клубом в одностороннем порядке.
8. Отмена Клубом забронированной (заказанной) Услуги происходит не менее чем за 24 часа в порядке, указанном в п. 3.1. Правил. В случае отмены Услуги менее чем за 24 часа или неявки Клиента по любым причинам к месту оказания Услуг в забронированные дату и время, Услуга считается оказанной Клубом, денежные средства за данную Услугу возврату Клиенту не подлежат.
9. В случае отмены Услуги более чем за 24 часа, она может быть однократно перенесена Клубом (при наличии у Клуба такой возможности) на другую дату и время, но не более чем на 30 календарных дней. Если в течение 30 дней перенесенная Услуга не была востребована Клиентом по любым причинам, она считается оказанной Клубом, денежные средства за данную Услугу возврату Клиенту не подлежат. Перенесенную Услугу не допускается отменять или повторно переносить на другую дату или время.

РАЗДЕЛ №4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Для возврата денежных средств за Услуги Клуба Клиент должен обратиться в Администрацию Клуба с заявлением о возврате денежных средств. Заявление может быть подано в письменном виде на рецепцию Клуба или направлено иным способом, позволяющим достоверно установить, что заявление представлено лично Клиентом.
2. Денежные средства могут быть возвращены только за те Услуги, дата оказания которых не наступила на дату подачи Клиентом заявления о возврате.
3. Способ возврата денежных средств определяется исходя из примененного Клиентом способа оплаты за данные Услуги и не может быть изменен на другой.
4. При оплате наличными денежными средствами в заявлении на возврат Клиент должен указать свои полные паспортные данные, адрес регистрации, контактный номер телефона, сумму к возврату (согласованную и подтвержденную Исполнителем), причину возврата.
5. При оплате в безналичном порядке в заявлении на возврат Клиент должен указать свои полные паспортные данные, адрес регистрации, контактный номер телефона, сумму к возврату (согласованную и подтвержденную Исполнителем), причину возврата, наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчётный счет получателя, номер банковской карты, с которой была произведена оплата). Заявление о возврате безналичных средств принимается только от плательщика и держателя банковской карты, с которой была произведена оплата.

6. Денежные средства возвращаются Клубом в течение 10 (десяти) рабочих дней после предоставления Клиентом в Клуб заявления на возврат. Клуб не несет ответственность за задержку возврата средств, допущенную по вине банка.
7. В отношении отдельных Услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и/или ограниченный период пользования такими услугами (далее по тексту «Блок тренировок»).

При поступлении от Клиента заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги (оплаченные и входящие в состав Блока тренировок), специальная цена на такие услуги, установленная Клубом, не применяется. Стоимость каждой оказанной услуги, оплаченной по специальной цене, при возврате будет пересчитана по полной стоимости данной разовой услуги согласно Прейскуранту Клуба, действующей на момент получения заявления Клиента. Остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Клиенту.

Пример расчета возвращаемой суммы: стоимость разовой тренировки 2000 руб. Специальная цена Блока тренировок, состоящего из 10 занятий, составляет 18000 руб. Специальная цена данного Блока тренировок из 10 занятий включает скидку 2000 руб. Клиентом на момент подачи заявления о возврате использовано 7 тренировок. Остаток – 3 тренировки. При возврате не учитывается скидка, расчет цены использованных тренировок осуществляется согласно полной стоимости разовой тренировки.

Сумма к возврату: 18000 руб. (специальная цена Блока тренировок) – (7 (количество использованных тренировок) * 2000 руб. (полная стоимость разовой тренировки) = 4000 руб.

РАЗДЕЛ №5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ КЛИЕНТАМИ И СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ИХ ЛИЦАМИ

1. Несовершеннолетними Клиентами Клуба являются лица, не достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, от имени которых Договор с Клубом был заключен законным представителем. Несовершеннолетние лица, достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет, имеют право с письменного согласия законного представителя самостоятельно заключить с Клубом Договор на оказание Услуг.
2. До заключения Договора с Клубом законный представитель будущего Клиента Клуба обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий по выбранному направлению. Для этого законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к тренировкам в течение всего срока действия Договора. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Клуб ответственности не несет.
3. При заключении Договора законный представитель или несовершеннолетний Клиент обязан предоставить документы, удостоверяющие его личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан паспорт иностранного гражданина), личность несовершеннолетнего лица и документы, подтверждающие законное представительство. В случае заключения несовершеннолетним Клиентом Договора с Клубом самостоятельно, он обязан предоставить письменное разрешение законного представителя на заключение Договора, включая согласие на предоставление определенных видов Услуг.
4. Законные представители обязаны разъяснить несовершеннолетним Клиентам Клуба правила о недопустимости порчи спортивного инвентаря, оборудования, иного имущества Клуба и имущества других Клиентов Клуба. Законные представители несут ответственность за причинение несовершеннолетним Клиентом вреда имуществу Клуба и/или имуществу других Клиентов Клуба и вреда здоровью других Клиентов Клуба.
5. Несовершеннолетние Клиенты обязаны соблюдать настоящие Правила и иные обязательные требования, установленные Клубом, в том числе требования по соблюдению техники безопасности при посещении и занятиях в Клубе. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними

Клиентами. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения несовершеннолетними Клиентами настоящих Правил. Законный представитель, сопровождающий несовершеннолетнего Клиента, несет личную ответственность за его жизнь и здоровье при посещении Клуба.

6. Несовершеннолетние Клиенты, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении законного представителя.
7. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из законных представителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может прибывать в Клуб без сопровождения законного представителя, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с тренером/инструктором Клуба.
8. Несовершеннолетние лица, не достигшие возраста 18 (восемнадцать) лет, имеют право тренироваться в зонах Клуба вместе с законным представителем или заниматься индивидуально с тренером/инструктором Клуба.
9. Занятия в Клубе лиц, не достигших возраста восемнадцати лет, в ночное время с 22.00 часов в отсутствие сопровождающих законных представителей запрещено.
10. Для занятий несовершеннолетнего Клиента индивидуально с тренером или инструктором Клуба законный представитель должен предоставить в администрацию Клуба письменное согласие.
11. Несовершеннолетний Клиент, занимающийся в группе или индивидуально с тренером/инструктором, должен покинуть Клуб в течении 30 минут после окончания занятия (тренировки).
12. Групповые занятия в Клубе несовершеннолетние Клиенты могут посещать по возрастным группам. Приводить несовершеннолетнего Клиента на занятие, не соответствующее возрасту ребенка, запрещено. Детям и подросткам, не достигшим возраста 18-ти лет, запрещается самостоятельно посещать тренировочные зоны и участвовать в занятиях для взрослых лиц.
13. На групповые занятия законные представители обязаны приводить детей в указанное в расписании время и забирать детей непосредственно по окончании занятия.
14. Тренер/инструктор Клуба имеет право не допустить ребенка на занятие в случае опоздания на 10 (десять) минут и более, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и/или обуви.
15. Законные представители не должны допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних Клиентов с признаками инфекционных и/или простудных и/или кожных заболеваний. При наличии признаков заболевания Клуб вправе не допускать такое лицо до занятий в Клубе.
16. Законные представители, сопровождающие несовершеннолетнего Клиента, во время нахождения в Клубе должны надеть бахилы или переобуться в чистую, устойчивую, нескользкую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба. Сопровождающие лица при нахождении в Клубе обязаны полностью выполнять требования настоящих Правил, а также иных требований, установленных Клубом.
17. Законные представители, сопровождающие несовершеннолетнего Клиента, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия не должны создавать другим Клиентам Клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.
18. Сопровождающим лицам запрещается находиться в помещениях, предназначенных для проведения занятий. Сопровождающее лицо должно находиться на территории Клуба в месте, определенном Клубом для ожидания, в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе. Пребывание законных представителей на групповых занятиях запрещено.
19. Детские коляски размещаются в определенном месте, установленном Клубом. Запрещается оставлять детские коляски и иные вещи в помещениях, предназначенных для проведения занятий и в иных местах, за исключением мест, специально предназначенных для такого размещения. Детские коляски и иные вещи, размещенные в неустановленных местах, подлежат перемещению в установленные места в Клубе, при этом Клуб не несет

ответственности за возможную порчу имущества, оставленного в нарушение настоящих Правил.

20. В случае замены сопровождающего лица один из законных представителей обязан заблаговременно предупредить об этом администрацию Клуба, передав на рецепцию письменное заявление.
21. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Клуба, который будет проводить мероприятия с детьми, о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.
22. Переход несовершеннолетнего Клиента из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения групповых или персональных занятий осуществляется в сопровождении законного представителя.
23. При наличии письменного заявления от законного представителя дети в возрасте от 3 до 7 лет в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием, вправе в сопровождении работника Клуба перемещаться из одной тренировочной зоны в другую при условии соблюдения настоящих Правил.
24. При наличии письменного заявления от законного представителя дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в зоны Клуба, предназначенные для детей, или покидать их.
25. Дети в возрасте до 5 лет включительно могут переодеваться в раздевалке с законными представителями противоположного пола. Дети в возрасте 6 лет и старше должны переодеваться в раздевалке, соответствующей их полу (мальчики – в мужской, девочки – в женской).

РАЗДЕЛ №6. КЛУБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Для информирования Клиентов о проводимых Клубом акциях, конкурсах, соревнованиях, других Клубных мероприятиях, Клуб вправе производить информационную рассылку по электронной почте Клиентов, направление смс-сообщений на телефонные номера Клиентов, размещать информацию в интернет-каналах, мобильных приложениях или иным образом информировать Клиентов.

РАЗДЕЛ №7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ

1. Право пользования автомобильной парковкой (далее - «Парковка») имеют Клиенты Клуба, акцептировавшие Договор с Клубом и получившие специальный пропуск для единоразового заезда или парковочную карту на рецепции Клуба на размещение транспортного средства в соответствии с настоящими Правилами. На Парковке имеются парковочные машиноместа открытого типа – размещенные вне здания, и закрытого типа – размещенные внутри здания.
2. Пользование Парковкой должно осуществляться с учетом требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и иных нормативных требований, а также Правил.
3. Парковка осуществляет свою работу в режиме: с 6-45 до 00:15, ежедневно, включая выходные и праздничные дни (за исключением дней, в которые Клуб не осуществляет свою работу и закрыт для Клиентов).
4. Исполнитель вправе ограничить въезд на Парковку в случае проведения внеплановых ремонтных работ, устранения последствий аварийных ситуаций, а также на период уборки помещения Парковки.
5. На территорию Парковки не допускаются:
 - - машины каршеринга и такси;
 - - транспортные средства, максимальные габариты которых превышают: по ширине - 2,20 м, длине - 5,50 м, высоте - 1,90 м;
 - - транспортные средства без специального пропуска или парковочной карты.

1. Машиноместо на Парковке используется исключительно для временного (в часы работы Парковки) размещения легкового транспортного средства. Использование машиноместа в иных целях, а также не в период работы Парковки запрещено.
2. Размещение транспортного средства Клиентом на Парковке не является заключением Договора хранения с Клубом. Администрация Парковки, а также Клуб не осуществляют выполнение мероприятий по обеспечению сохранности транспортных средств и иного имущества Клиентов на Парковке и не несут ответственности за сохранность транспортных средств и иного имущества, размещенного на любых парковочных местах Парковки (открытого и закрытого типа), в том числе – за сохранность имущества, оставленного в транспортных средствах.

На территории Парковки запрещается:

- курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;
 - мойка, ремонт, заправка, техническое обслуживание транспортных средств (в т.ч. замена жидкостей, масел, аккумуляторов, колес и т.д.);
 - размещение одного транспортного средств более чем на одном машиноместе;
 - пользование открытым огнем, в т.ч. в качестве источника света или для прогрева двигателя;
 - вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;
 - размещение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в т.ч. внутри транспортных средств);
 - размещение транспортных средств, предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также транспортных средств с двигателями, работающими на сжатом или сжиженном газе;
 - въезд транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными повреждениями, неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих утечку горюче-смазочных материалов или иные неисправности;
 - разделение машиномест перегородками на отдельные боксы;
 - создание любых препятствий для перемещения транспортных средств по территории Парковки.
1. На территории Парковки ведется видеофиксация скоростного режима с автоматическим определением скорости движения транспортных средств.
 2. Контроль въезда на территорию Парковки осуществляется сотрудниками специализированного охранного предприятия.
 3. Клиент обязан оплачивать стоимость использования парковочного места в соответствии с Прейскурантом Клуба. Оплата производится через рецепцию Клуба или другим доступным способом. Оплату необходимо производить заблаговременно, до выезда с Парковки. После оплаты парковочного места необходимо выехать с Парковки в течение 15 минут, в противном случае необходимо будет оплачивать стоимость каждого последующего часа.
 4. Исполнитель вправе прекратить доступ транспортных средств на Парковку в случае нарушения Клиентом правил пользования Парковкой, в том числе: невыполнение требований дорожных знаков, установленных при въезде и на территории Парковки, несоблюдение скоростного режима движения, а также при нарушении Клиентом условий Договора.

РАЗДЕЛ №8. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

1. В Клубе запрещено проводить видео- и фотосъемку без предварительного письменного разрешения Администрации Клуба.
2. Клуб вправе осуществлять видео- и фотосъемку любых занятий, тренировок, мероприятий, проводимых в Клубе и использовать полученные фото и/или видео записи с изображениями Клиентов в рекламно-информационных целях.
3. Использование Клиентами в Клубе звуковоспроизводящих устройств возможно только с наушниками во избежание неудобств для других Клиентов.

4. В целях безопасности в определенных зонах Клуба осуществляется видеонаблюдение, а также возможно ведение аудиозаписи.
5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование средств видео- и фотосъемки в раздевалках, душевых комнатах, туалетах Клуба строго запрещено.
6. Клиенты обязаны ограничивать использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других Клиентов. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим. Использование мобильных средств связи при групповых занятиях и иных коллективных мероприятиях не допускается.
7. Исполнитель имеет исключительное право на выбор и демонстрацию в клубе аудио- и видеопроизведений. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает Клиентам, Клуб рекомендует применять при необходимости средства снижения звукового фона или собственные аудиоустройства для индивидуального пользования.
8. Клиентам запрещается самостоятельно пользоваться видео и аудиоаппаратурой Клуба, в том числе: включать, выключать, изменять уровень громкости и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием любых носителей и/или оборудования.

РАЗДЕЛ №9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за неудобства, вызванные проведением коммунальными и эксплуатационными предприятиями сезонных, ремонтных, профилактических и иных работ. При возникновении указанных ситуаций Исполнитель не обязан выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию в какой-либо форме.
2. В случае возникновения аварийных ситуаций, обстоятельств непреодолимой силы, или в результате иных факторов, препятствующих оказанию Услуг, которые произошли не по вине Клуба, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать (изменять) объём и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Клубом какой-либо компенсации Клиенту.
3. В случае нарушения Клиентом Правил Клуба, иных обязательных требований, установленных Клубом, инструкций Клуба, размещенных в помещениях Клуба, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, а также расторгнуть с Клиентом Договор.
4. Правила Клуба являются неотъемлемой частью Договора и имеют для всех Клиентов обязательную силу. При подписании Договора, при заказе (бронировании) Услуг или при пользовании Услугами Клиент не вправе при наличии споров ссылаться на отсутствие у него информации о наличии Правил Клуба и на отсутствие своего согласия с их условиями.
5. Правила Клуба размещаются на Сайте Клуба, а также на информационном стенде на рецепции Клуба в целях свободного ознакомления с ними любыми заинтересованными лицами, в том числе – Клиентами Клуба.
6. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Клуба. О внесении изменений в Правила Клуба Клуб размещает информацию на рецепции Клуба или на Сайте Клуба или иным способом. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие у него осведомленности о введении в действие изменений к Правилам Клуба, если Клубом соблюден вышеуказанный порядок информирования об изменениях Правил Клуба.